

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy:

Variabilní symbol:


## Poskytovatel

<b>INERCOM, s.r.o.</b>	
Sídlo:	Josefa Hory 1215, Most 434 01
IČ: 04783697	DIČ: CZ04783697
Zastoupená:	Libor Kotouček, jednatel
Číslo účtu pro platby:	<b>998877630/5500</b> Raiffeisenbank, a.s.
Variabilní symbol:	
Telefon:	777 705 980, 478 048 060
E-mail:	info@inercom.cz

## Účastník

<b>Jméno, příjmení / firma:</b>		
Adresa bydliště nebo sídlo:	Ulice a č.p.:	
	Město:	PSČ:
Datum narození nebo IČ / DIČ:		
Telefon:		
E-mail:		
spojovací číslo SIPO:		

## I. Úvodní ustanovení:

Smluvní strany, tj. Poskytovatel a Účastník, uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, dále podle nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 a č. 2015/2120 tuto smlouvu. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky společnosti INERCOM, s.r.o. pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen "Všeobecné podmínky").

## II. Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je připojení Účastníka k síti Internet tak, aby za podmínek níže sjednaných mohl tuto síť využívat, a dále poskytování služeb elektronických komunikací s využitím zdrojů a prostředků této sítě.

## III. Parametry služby:

<b>Adresy odběrných míst:</b> pokud se liší od sídla	<b>Sjednané tarify: Internet</b> rychlost a cena za měsíc	<b>Rychlost</b>	<b>Cena</b>
<b>Zřizovací poplatek:</b>	<b>Sjednaný tarif – Televize</b> TV balíček / cena za měsíc	<b>TV Balíček</b>	<b>Cena</b>
<b>Sleva ze zřizovacího poplatku:</b>	<b>Ostatní služby:</b>		
<b>Zapůjčené zařízení - typ + SN:</b>	<b>Minimální doba užívání služby:</b> (měsíců)		
<b>Záloha na zapůjčené zařízení:</b>	<b>Výpovědní doba:</b>	<b>30 dnů</b>	
<b>Další slevy:</b>	<b>Datum splatnosti:</b>	<b>15. den v aktuálním měsíci</b>	
<b>Celková cena služeb za měsíc:</b>	<b>Datum zahájení poskytování služby:</b>		
	<b>Počátek účtování od:</b>		
	<b>Termín vyúčtování:</b>	<b>do 7. dne v aktuálním měsíci</b>	
	<b>Forma zaslání vyúčtování:</b>	<b>e-mailem</b>	<b>poštou</b>

## IV. Servisní podpora a reklamace služeb:

V případě poruchy služby poskytované Poskytovatelem má Účastník právo využít službu zákaznické podpory dostupnou buď na telefonním čísle +420 777 705 980 nebo na emailové adrese [poruchy@inercom.cz](mailto:poruchy@inercom.cz). Tato služba zákaznické podpory je k dispozici v pracovní dny od **08:00 do 17:00**. Pro její používání telefonicky je nejdříve při prvním použití Účastník vyzván k poskytnutí souhlasu (plně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679) s nahráváním hovorů a dále v případě požadavku týkajícího se osobních údajů Účastníka nebo požadavku na změnu služeb může být vyžadována jeho identifikace pomocí údajů uvedených na této smlouvě.

## V. Smluvní pokuty:

V případě, že Účastník podá výpověď před uplynutím minimální doby užívání nebo před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníka všechny poskytnuté slevy a smluvní pokutu ve výši **jedné pětiny součtu všech neuhrazených paušálů** zbývajících k úhradě do konce minimálního období užívání služby nebo do konce doby, na kterou byla smlouva uzavřena.

## VI. Ochrana osobních údajů:

Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Účastníke a to **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště, Adresu pro doručování v listinné formě, Adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních Účastníke**. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.

Osobní údaje **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě** jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinností pro tento typ smluvního vztahu a za účelem vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nutné pro plnění této smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Tyto osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a dalších pět let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991.

Osobní údaje **Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo** jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem potřebné plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Osobní údaje Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo budou u Správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky.

Osobní údaje **informace o datových spojeních Účastníke** jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.(2) a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracování těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních Účastníke jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Účastník výslovně nepožádá.

Účastník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směřovat na službu servisní podpory dle odst. IV. této smlouvy.

Účastník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

### Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu Účastníke:

Poskytovatel v průběhu trvání smlouvy provádí nahrávání hovorů se Účastníkem při využití služby zákaznické podpory. Tyto nahrané hovory jsou osobní údaje Účastníke.

Uvedený osobní údaj je zpracováván pouze v případě a na základě toho, že Účastník s tímto zpracováním udělí souhlas. Osobní údaj je zpracováván za účelem realizace lepší vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem při plnění této smlouvy. Poskytnutí tohoto osobního údaje je tedy dobrovolné. V případě neposkytnutí tohoto údaje je možné tento smluvní vztah realizovat, ale přináší to omezení, tj. není možné se na službu zákaznické podpory obracet telefonicky.

Případný touto písemnou smlouvou udělený souhlas má Účastník právo kdykoliv písemnou formou odvolat, tím není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Osobní údaj nebude předáván žádným třetím příjemcům, pokud o to Účastník výslovně nepožádá.

Osobní údaje **nahrané hovory** bude u Správce uložen nejdéle po dobu 2 měsíců od svého vzniku, nebo do odvolání souhlasu Účastníkem.

Účastník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup k tomuto osobnímu údaji, jeho opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování, i právo na přenositelnost údaje. Tyto žádosti lze směřovat na službu servisní podpory dle odst. IV. této smlouvy.

Účastník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Účastník **souhlasí / nesouhlasí** se zpracováním osobního údaje **nahrané hovory se zákaznickou podporou** (nehodící se škrtněte).

Účastník **souhlasí / nesouhlasí** se zpracováním osobních údajů adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo pro informování o novinkách a speciálních nabídkách Poskytovatele (nehodící se škrtněte).

Datum:

Místo:

Účastník:

Libor Kotouček  
Poskytovatel:

### Předávací protokol:

Níže uvedeného dne byla provedena instalace připojení k Internetu na adrese odběrného místa Účastníke. Během instalace nedošlo k žádným škodám na straně Účastníke. Služba byla řádně odzkoušena a předvedena.

Účastník tímto přebírá dílo od Poskytovatele v plně funkčním stavu odpovídajícím kritériím sjednaným ve výše uvedené Smlouvě. Účastník potvrzuje, že převzal všechna výše uvedená zapůjčená zařízení.

Datum:

Místo:

Účastník:

### Rekapitulace platby:

číslo účtu Poskytovatele: **998877630/5500**

celková částka k platbě:

variabilní symbol:

den splatnosti:

### Zboží / služby zakoupené Účastníkem při podpisu této smlouvy:

zboží / služba:

cena uhrazena hotově:

zboží / služby převzal:

hotovost převzal: